

## **Was bedeutet wertschätzendes Miteinander aus der Sicht von Pflege- und Betreuungskräften?**

Für Pflege- und Betreuungskräfte bedeutet wertschätzendes Miteinander ganz konkret eine wertschätzende Kommunikation und achtsame Sprachkultur. Ebenso bedeutet wertschätzendes Miteinander eine gute interdisziplinäre Zusammenarbeit im Team und gegenseitige Hilfestellung in schwierigen Arbeitssituationen. Außerdem betrachten Pflege- und Betreuungskräfte es als wichtig, Lob und Dank auszusprechen und auch annehmen zu können, sich gegenseitig auszutauschen über ihre Erfahrungen im beruflichen Alltag als auch Missverständnisse oder Probleme anzusprechen und gemeinsam nach Lösungen zu suchen. Weiters trägt ihrer Ansicht nach positives Feedback – und dieses auch entgegenzunehmen – zu einer wertschätzenden Teamatmosphäre bei. Dem allen zu Grunde liegt die Haltung von Achtung vor jedem Mitarbeiter, jeder Mitarbeiterin – unabhängig von ihrer Berufsgruppe.

## **Welche Einstellung vertritt der Treffpunkt Pflegepersonal in Bezug auf gelingendes Miteinander?**

Gelingendes Miteinander ist sowohl Auftrag als auch Ziel des Treffpunkt Pflegepersonal, ob in den Austauschrunden, in den Arbeitsgruppen oder in der Vernetzung mit verschiedenen Berufsvertretungen.

Inzwischen weiß man, auch aus der biologischen Ebene heraus, dass Zuwendung, Anerkennung und gelingende Beziehungen Grundbedürfnisse des Menschen sind.

Anerkennung ist dabei so zu verstehen, dass es darum geht, das eigene Tun und Sein für sich und andere als sinnvoll zu erfahren.

Gelingendes Miteinander nährt nicht nur unser Motivationszentrum im Gehirn, sondern uns als Ganzes.

Das heißt, dass wir als fühlende und zutiefst soziale Wesen in besonderer Weise aufeinander angewiesen sind und zwar nicht nur als Kinder, kranke Menschen oder im Alter, sondern im gesamten Lebensverlauf.

Wie wir miteinander umgehen, wie wir miteinander reden – und zwar in jedem Moment – bekommt damit auch eine grundlegende ethische Bedeutung.

Dabei spielt das Menschenbild, das wir haben, eine wesentliche Rolle. Sehen wir uns als Konkurrenten wenn wir uns begegnen oder als Gleichgesinnte, als genauso fühlende soziale und zutiefst aufeinander angewiesene Wesen?

---

Anschließend wurden die BesucherInnen gebeten, sich zu der Frage: „Welche Werte sind mir im Umgang mit anderen Menschen wichtig?“ mit ihren SitznachbarInnen auszutauschen.

Auf die anschließende Frage: „Bei wem wurden Werte wie Wertschätzung, Respekt oder Vertrauen genannt?“ hoben fast alle die Hand. Dieser Anblick sprach für sich!